

DIRECȚIA COMPLEX DE AGREMENT WEEKEND TÂRGU-MUREȘ

REGULAMENT DE UTILIZARE A TOBOGANELOR ȘI A BAZINELOR EXTERIOARE DIN CADRUL COMPLEXULUI DE AGREMENT WEEKEND TÂRGU-MUREȘ

Capitolul I – Dispoziții generale

Art.1 Administrator: **Direcția Complexul de Agrement Weekend**

Art.2 Client: persoană fizică căreia administratorul i-a acordat dreptul de utilizare a Ștrandului în baza unui abonament, brățară sau bilet.

Art.3 Prezentul Regulament stabilește raporturile dintre Administrator și clienți privind utilizarea toboganelor și a bazinelor exterioare, drepturile, obligațiile și răspunderile administratorului și clientului, în scopul desfășurării corespunzătoare a activităților de agrement pentru care a fost realizat acest obiectiv de interes public.

Art.4 Prevederile prezentului Regulament se aplică personalului de deservire și pază, clienților, în funcție de abonament sau bilet.

Art.5 În momentul achitării serviciilor/cumpărarea biletului de intrare (brățară) /beneficiarii acceptă condițiile contractuale și/sau regulamentul de ordine interioară și își asumă respectarea acestuia. În cazul nerespectării contractului și/sau regulamentului, Direcția Complexul de Agrement Weekend nu își asumă nici o responsabilitate și poate pretinde despăgubiri pentru pagubele produse de clienți.

Capitolul II – Reglementări și obligații privind accesul, folosirea dotărilor și desfășurarea diferitelor activități specifice toboganelor și bazinelor exterioare

Art.6 (1) Accesul în incinta toboganelor și bazinelor exterioare, se face zilnic, conform programului. Orice modificări ale orarului vor fi aduse la cunoștință clienților prin afișare pe site-ul www.complexulweekend.ro sau înștiințări scrise, când se consideră necesar.

(2) Accesul în incinta toboganelor și bazinelor exterioare se face conform orarului afișat și în baza biletului sau a abonamentului.

(3) Pentru siguranță clienților, incinta toboganelor și bazinelor exterioare este supravegheată cu camere video, înregistrări care vor putea fi folosite, în caz de nevoie, că probe.

(4) Intrarea în incinta toboganelor și bazinelor exterioare se face doar cu bilet de intrare sau abonament valabil. Administrația Complexului și personalul de pază sunt

DIRECȚIA COMPLEX DE AGREMENT WEEKEND TÂRGU-MUREȘ

îndreptățiți să verifice oricând biletele de intrare sau abonamentele, iar clienții sunt obligați să le prezinte.

(5) Biletele sunt valabile pentru ziua respectivă și pentru o singură intrare. Pierderea sau degradarea biletelor nu pot fi invocate la momentul controlului.

Art.7 Orice persoană care beneficiază de serviciile oferite Direcția Complexul de Agreement Weekend are obligația de a respecta îndrumările, instrucțiunile personalului și ale panourilor de atenționare.

Art.8 În cazul utilizării dotărilor într-un mod neadecvat, fără respectarea instrucțiunilor/regulamentelor, Direcția Complexul de Agreement Weekend nu își asumă responsabilitatea pentru accidente provocate de către beneficiari.

Art.9 Este obligatorie folosirea șlapilor în întreaga incinta a bazinelor exterioare. Beneficiarii vor acorda o atenție sporită la umezeală din zona bazinelor, a toboganelor, a structurilor de oțel, unde există pericol de alunecare. Direcția Complexul de Agreement Weekend nu-și asumă răspunderea pentru accidente cauzate în urmă alunecării că urmare a nerespectării dispozițiilor prezentului regulament.

Art.10 În cazuri excepționale sau din motive tehnice, Direcția Complexul de Agreement Weekend poate întrerupe activitatea, parțial sau în totalitate. În acest caz, valoarea biletelor de intrare sau ale oricăror servicii preplătite, nu se vor putea restitui.

Art.11 Beneficiarii beneficiază de serviciile Direcția Complexul de Agreement Weekend în ordinea sosirii.

Art.12 Folosirea dotărilor și a toboganelor din incinta se face pe propria răspundere a beneficiarilor.

Capitolul III – Reguli de ordine interioară

Art.13 Angajații au următoarele atribuții:

- să respecte programul de lucru;
- să supravegheze în permanentă respectarea circuitului igienico – sanitar din bazine și tobogane; dușul este obligatoriu înainte de intrarea și după ieșirea din bazine;
- să anunțe administratorul despre problemele care intervin;
- să nu părăsească locul de muncă în timpul programului;
- să nu permită persoanelor fără bilet / brățară / abonament să intre în incintă;
- să urmărească predarea cheilor de la dulăpioare la părăsirea incintei;
- să păstreze ordinea și curățenia la locul de muncă;
- să respecte Regulamentul de Ordine Interioară al Direcția Complexul de Agreement Weekend și de utilizare a toboganelor și a bazinelor.

DIRECȚIA COMPLEX DE AGREMENT WEEKEND TÂRGU-MUREȘ

Art.14 Obligații și interdicții pentru clienții Complexului de Agrement Weekend.

1. Este interzisă utilizarea toboganelor pentru copii cu înălțimea mai mică de 120 cm, excepție fiind toboganele pentru copii..
2. Este interzisă utilizarea toboganelor BLACK HOLE, KAMIKAZE , SERPENTINĂ pentru copii sub 10 ani.
3. Copiii sub 14 ani pot utiliza toboganele doar prin asumarea răspunderii și sub supravegherea permanentă a reprezentanților legali, a părinților sau a împuterniciților adulți ai acestora.
4. Copiii sub 14 ani care nu știu să înoate pot folosi bazinele doar sub supravegherea adulților
5. Clienții care au în grijă lor copii minori, au obligația de a respecta și indicațiile și interdicțiile afișate pe pictogramele așezate lângă tobogane.
6. Copiii sub 3 ani au acces în bazinul pentru copii doar sub supravegherea permanentă a părinților, reprezentanților legali sau a împuterniciților acestora.
7. Copiii sub 14 ani au acces în incinta toboganelor și a bazinelor exterioare doar însoțiți de părinți, reprezentanții lor legali sau a împuterniciților acestora.
8. Este interzis consumul de alimente și băuturi în bazine și pe tobogane.
9. Bazinele și toboganele trebuie părăsite cu 15 minute înainte de ora închiderii.
10. În incinta toboganelor și a bazinelor exterioare este interzisă prezența persoanelor în stare de ebrietate sau sub influență substanțelor halucinogene.
11. În incinta toboganelor și a bazinelor exterioare este interzisă introducerea obiectelor contondente și periculoase.
12. În incinta toboganelor și a bazinelor exterioare este interzis accesul cu animale de companie.
13. Se interzice utilizarea bazinelor și a toboganelor de către persoane care acuză stări febrile, boli contagioase, răni deschise sau se află în stare de ebrietate sau sub influență unor substanțe halucinogene.
14. **Înainte de utilizarea bazinelor și a toboganelor este obligatoriu folosirea dușului și a cuvei pentru spălarea picioarelor.**
15. Utilizarea bazinelor și toboganelor se face doar în costum de baie. Reglementarea este valabilă și pentru copii.
16. **Este obligatorie pentru copiii sub 2 ani, folosirea scutecelor speciale pentru apă.**
17. Fumatul în incinta toboganelor și a bazinelor exterioare este permis doar în locurile special amenajate.
18. Este interzisă utilizarea bazinelor sau a toboganelor dacă suprafața corpului este unsă cu ulei sau este cu nisip.
19. Este interzisă utilizarea săpunului, a gelului de dus, sau a oricăror altor substanțe care pot polua apă din bazine sau tobogane.
20. Este interzisă introducerea în bazine, pe tobogane sau în preajma acestora, a obiectelor fragile/sticle, pahare, etc. sau a oricăror alte obiecte care pot provoca accidente sau vătămări corporale.

DIRECȚIA COMPLEX DE AGREMENT WEEKEND TÂRGU-MUREȘ

21. Este interzis alergatul, împinsul, acrobațiile, luptele, săritul, stropitul, jocul cu mingea în bazine, sau orice comportament necorespunzător care provoacă disconfortul altor persoane.
22. Accesul adulților în bazinele pentru copii este condiționat de însoțirea a cel puțin un copil.
23. Este interzis consumul alimentelor în vestiare, bazine, pe tobogane și în jurul acestora, în locurile de relaxare, precum și poluarea apei prin nerespectarea curățeniei și a normelor igienico-sanitare.
24. Este interzisă blocarea scărilor de la bazine.
25. Este interzis scuipatul, suflatul nasului în apă, urintatul, defecarea în bazine.
26. Este interzis urcatul de jos în sus sau din părțile laterale pe tobogane.
27. Înainte de a folosi toboganele, asigurați-vă că nu aveți bijuterii, ochelari sau orice alte obiecte care v-ar putea răni pe dumneavoastră sau pe cei din jur.

Capitolul IV – Despăgubiri

Art.15 Direcția Complexul de Agrement Weekend nu își asumă răspunderea pentru bunurile și valorile depuse în dulapuri și nici pentru obiectele lăsate nesupravegheate în cabine sau în orice loc din incinta complexului.

Art.16 Clienții vor preda obiectele găsite pe teritoriul complexului serviciului de pază și securitate. Aceștia au obligația de a le prelua și în cazul în care proprietarul de drept al bunului îl revendică, predarea se va face în urmă verificării cărții de identitate și pe baza de semnătură.

Art.17 Persoanele găsite vinovate de exploatarea defectuoasă a instalațiilor, toboganelor, utilajelor, bunurilor complexului, cu bună știință sau din neglijență, cei care provoacă acte de vandalism sau sunt găsiți vinovați de furt, au obligația de a suporta integral valoarea pagubei produse. Împotriva acestora, Direcția Complexul de Agrement Weekend va acționa contravențional sau penal. Părinții sunt obligați să suporte orice pagubă produsă de copilul lor minor. La sesizarea nerespectării regulamentului, orice persoană poate fi înlăturată de îndată din incinta complexului.

Capitolul V – Sancțiuni

Art.18 Nerespectarea obligațiilor precizate mai sus conduce la aplicarea de avertismente și sancțiuni, după cum urmează :

- încălcarea regulilor prevăzute în prezentul regulament de către clienți vor fi sancționate cu avertisment verbal sau cu amendă conform ROF aprobat prin HCL nr. 231 din 29/06/2023

DIRECȚIA COMPLEX DE AGREMENT WEEKEND TÂRGU-MUREȘ

- încălcarea repetată a regulilor prevăzute în prezentul regulament conduce la anularea biletului sau a abonamentului și interzicerea accesului în incinta bazinului și/sau la evacuarea din incinta Complexului;
- la suportarea integrală a pagubelor produse ca urmare a exploatării defectuoase a bunurilor din dotare.

Art.19 Refuzul de a suporta pagubele produse prin utilizarea defectuoasă, producerea de distrugerii dotărilor, echipamentelor, spațiilor sau oricăror altor bunuri puse la dispoziție, atrage după sine consecințele prevăzute de reglementările și legislația în vigoare.

Art.20 Personalul de deservire și pază a Complexului va consemna într-un proces verbal neregulile apărute, persoanele vinovate, sancțiunile aplicate, în caz contrar, vor suporta cheltuielile de readucere la formă inițială a dotărilor, echipamentelor, spațiilor sau a oricăror altor bunuri deteriorate.

Art.21 Nerespectarea oricăror alte reglementări, norme și prevederi legale în vigoare atrage după sine suportarea consecințelor de către făptuitori.

Art.22 Administrația Complexului nu își asumă responsabilitatea pentru pagubele produse ca urmare a nerespectării prezentului Regulament de către client, respectiv nu va acorda despăgubiri morale sau financiare în cazul producerii de accidente, pagube morale sau materiale.

Art.23 Orice litigiu sau neînțelegere va fi rezolvată pe cale amiabilă între părți, iar în cazul nerezolvării acestora, litigiile vor fi soluționate în instanța.

Capitolul VI – Dispoziții finale și tranzitorii

Art.24 Programul personalului de administrare a Complexului va fi stabilit de conducerea Direcția Complexul de Agreement Weekend.

Art.25 Lista de prețuri valabilă, precum și orarul de funcționare a Complexului sunt afișate la intrare, lângă casă de bilete și pe site-ul www.complexulweekend.ro. Casa de bilete se închide cu cinsprezece minute înainte de închiderea ștrandului.

Art.26 Administratorul își rezervă dreptul de a opera orice alte modificări sau completări la prezentul Regulament, ori de câte ori este necesar.

DIRECȚIA COMPLEXUL DE AGREMENT WEEKEND

Director

Harai Istvan